



АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА В СВЯЗИ С COVID-19



АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА В СВЯЗИ С COVID-19

Корпоративным клиентам

Оперативные новости

www.sberbank.ru/ru/s_m_business/hotnews

8 (800) 200-34-40 ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ



Сбербанк [запустил сервис «Личный кабинет застройщика»](#), с помощью которого можно подать кредитную заявку на проектное финансирование жилья, отследить этапы ее прохождения и направить все необходимые для получения кредита документы. Подать заявку могут как клиенты банка, так и юридические лица, которые только планируют начать сотрудничество со Сбербанком. Сервис предоставляется в Сбербанк Бизнес Онлайн.



Сбербанк до 31 мая [сделал бесплатным сервис «Возмещение из бюджета НДС и акцизов»](#). Процедура возмещения происходит полностью в электронном виде. Сбербанк выпускает электронную банковскую гарантию и помогает клиенту сформировать пакет документов в личном кабинете Сбербанк Бизнес Онлайн для отправки его в налоговую инспекцию. Налоговая служба возвращает сумму НДС в течение 7 дней.



Сбербанк предлагает своим клиентам [дистанционное оформление аккредитива](#) в сделках купли-продажи недвижимости. Застройщик, в пользу которого физическое лицо открывает аккредитив, или агентство недвижимости может самостоятельно сформировать заявление на открытие аккредитива в своей CRM-системе с использованием сервиса «Сбербанк API. Аккредитивы» или в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн». В режиме онлайн это заявление поступит в мобильное приложение физического лица, которому останется только подписать его. Оформление онлайн-аккредитива застройщиком занимает не более 10 минут, а подписание физическим лицом – не более 1 минуты.



Сбербанк [отменил плату за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс](#) на период с 1 марта до 31 мая, чтобы поддержать предпринимателей и обеспечить их покупателям возможность по-прежнему совершать оплату безопасным бесконтактным способом. Сервисный сбор за эквайринг перестает взиматься у всех наших клиентов автоматически. В дальнейшем срок его отмены может быть продлен, о чем мы сообщим дополнительно.



Дочерняя компания Сбербанка «КОРУС Консалтинг СНГ» бесплатно предоставляет сервис электронного документооборота (ЭДО) и сдачи отчетности в государственные органы для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся корпоративными клиентами Сбербанка. До 31 мая 2020 года пользователи Сбербанк Бизнес Онлайн, впервые подключающие [сервис электронного документооборота \(E-invoicing\)](#), смогут сделать это бесплатно и использовать ЭДО без абонентской платы и ограничения по количеству документов.

Корпоративные клиенты Сбербанка смогут работать в сервисе как с формализованными документами, в том числе с УПД, так и с документами в произвольной форме. Для подписания и работы в сервисе необходима электронная подпись (ЭЦП), которая выпускается для клиентов Сбербанк Бизнес Онлайн бесплатно в режиме онлайн. Все документы, подписанные и переданные посредством ЭДО, хранятся в облаке и не подлежат утере. Они обладают полной юридической силой и значимостью, и их невозможно подделать. Сервис документооборота также включает бесплатную сдачу отчетности в государственные органы (ФНС, ПФР, ФСС и Росстат) и формирование нулевой отчетности.



Сбербанк **снижает ставки по интернет-эквайрингу для предприятий, реализующих социально значимые товары и услуги через интернет.** Льготная ставка распространяется на предприятия, осуществляющие розничную продажу продуктов питания, медицинских товаров, бытовой техники и средств связи стоимостью до 20 тыс. руб. одежды и товаров повседневного спроса. Комиссия для данной группы предприятий будет составлять не более 1% на период с 15 апреля до 30 сентября 2020 года. Партнерам, которые подпадают под льготную комиссию банк направит информационные уведомления. Такие меры приняты для поддержки и сохранения бизнеса, без дополнительной угрозы для здоровья клиентов Банка. Для новых партнеров, соответствующих этим же критериям, которые захотят подключить интернет-эквайринг, в том числе используя онлайн-заявку в Сбербанк Бизнес Онлайн, так же будет доступна сниженная ставка в размере 1%.



Сбербанк открыл для бизнеса специальную **горячую линию** по всем вопросам корпоративных клиентов в связи с коронавирусом COVID-19. Ее номер — 8 (800) 200-34-40. Линия работает ежедневно с 00:00 до 20:00 (время московское).

В текущей экономической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, Руководством банка принят ряд важнейших мер, касающихся наших клиентов — юридических лиц.

По юридическим лицам эти решения касаются в первую очередь компаний малого и среднего бизнеса (в редакции 209-ФЗ).

По клиентам 11 ключевых отраслей народного хозяйства, которые в первую очередь пострадали от кризиса: **туризм, гостиничный бизнес, ресторанный бизнес, бытовые услуги, все услуги, связанные с отдыхом, бытовыми услугами, здравоохранение и торговля непродовольственными товарами.**

Для компаний малого и микро бизнеса мы предлагаем :

- ✓ **Получение отсрочки погашения основного долга и/или процентов (не более 6 месяцев)**
- ✓ **Увеличение срока кредитования по действующему кредиту на 6 мес.**

Данное предложение доступно для кредитующихся клиентов, которые испытывают трудности с обслуживанием долга в условиях этой сложной ситуации, компании, которые приостановили или сократили объемы деятельности.

Подать заявку на реструктуризацию очень просто, через программное обеспечение Сбербанк Бизнес Онлайн. При этом банк очень внимательно изучает ситуацию у каждого клиента, и если действительно клиент пострадал, мы готовы помочь ему.

Для клиентов крупного и среднего бизнеса из перечня проблемных отраслей:

- ✓ по кредитам со сроком погашения до 01.10.2020 реструктуризация основного долга, предусмотренного графиком погашения на период с текущей даты до 30.06.2020 на более поздний срок, но не позднее даты окончания срока действия кредита;
- ✓ по кредитам со сроком погашения после 01.10.2020 реструктуризация основного долга, предусмотренного графиком погашения на период с текущей даты до 30.06.2020 на более поздний срок, но не позднее 01.10.2020;

Клиенты, не вошедшие в перечень проблемных отраслей, но показавшие ухудшение финансового состояния в этот период, рассматриваются банком в индивидуальном порядке.

Кредит на зарплату под 0%

Постановление правительства №422 от 02.04.2020г.

- ✓ Кредит для субъектов МСП (категории малое и микро предприятие)
- ✓ Перечень отраслей в соответствии Постановлением
- ✓ Срок ведения деятельности от года
- ✓ Заемщик не находится в стадии банкротства или ликвидации
- ✓ Нулевая ставка 6 месяцев
- ✓ Погашение основного долга после 1 октября 2020

Условия предоставления продукта

- ✓ Без залога и поручителей
- ✓ Форма предоставления невозобновляемая кредитная линия
- ✓ Срок кредитования до 12 месяцев
- ✓ Погашение основного долга после 1 октября 2020

Лимит кредитования = численность*МРОТ*1,15*6

Список ОКВЭД в рамках Постановления Правительства №422 от 02.04.2020г.

	Сфера деятельности	ОКВЭД
1	Авиаперевозки, аэропортовая деятельность, автоперевозки	49.3, 49.4, 51.1, 51.21, 52.21.21, 52.23.1, 52.23.11, 52.23.12, 52.23.13, 52.23.19
2	Культура, организация досуга и развлечений	90, 59.14, 91.02, 91.04.1
3	Физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт	93, 93.1, 96.04, 86.90.4
4	Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	79
5	Гостиничный бизнес	55
6	Общественное питание	56
7	Деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений	85.41, 88.91
8	Деятельность по организации конференций и выставок	82.3
9	Деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов)	95, 96.01, 96.02
10	Деятельность в области здравоохранения. Стоматологическая практика	86.23
11	Розничная торговля непродовольственными товарами	45.11.2, 45.11.3, 45.19.2, 45.19.3, 45.32, 45.40.2, 45.40.3, 47.19.1, 47.19.2, 47.4, 47.5, 47.6, 47.7, 47.82, 47.89.



Специальное предложение «Бизнес на удаленке» - это гарантированный сервис для ведения бизнеса во время кризиса - продукты лучшего цифрового банка: дистанционное открытие счета на эксклюзивных условиях, ЭДО, зарплатный проект и цифровая бизнес карта без визита в офис Банка.

<http://www.sberbank.ru/promo/stayonline/>



Специальное предложение «ВЭД? Легко!» - это даёт клиенту сделать ведение ВЭД легким, удобным и выгодным! Уникальные сервисы отслеживания платежей (GPI-трекер), специальные курсы по валютной конверсии. Эксклюзивный продукт, не имеющий аналогов на рынке - ЭБГ: возмещение НДС за 7 дней без визита в ФНС, и специальная акция до конца мая - бесплатное подключение к сервису.

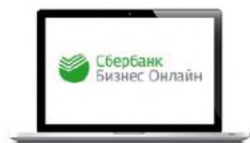


Специальное предложение «Безопасный платеж»

Расширить возможности приема платежей, торговый эквайринг – бесконтактная оплата и гарантия безопасности.



Специальное предложение «Жилой комплекс» Помогите собственнику ЖК сохранить объемы продаж! Интернет-эквайринг как уникальную возможность бронирования и оплаты квартир через сайт застройщика, счет эскроу как гарантию соблюдения всех требований законодательства при привлечении дольщиков.



РКО и Сбербанк Бизнес Онлайн

Лучший корпоративный интернет-банк
Центральной и Восточной Европы
Global Finance



Дистанционное открытие счета и выпуск ЭЦП



Работа на любых устройствах – от смартфона до умных часов



Расчеты с клиентами Сбербанка 7 дней в неделю.
Длинный платежный день: с 01:00 до 19:30 по московскому времени – на счета других банков



Экономьте время и управляйте бизнесом в одном окне. Онлайн и без визитов в банк



Бесплатная поддержка 24/7



Акция «Единый взгляд на клиента»:

- ✓ Скидка на открытие счета – **50%**
- ✓ Скидка на ведение счета – **50%** (3 мес.)
- ✓ ПУ «Хорошая выручка», «Активные расчеты», «Удачный сезон» – **1 руб./мес.** (3 мес.)
- Обслуживание пакета услуг **«Сбербанк Премьер» – бесплатно** (3 мес.)¹



Платежи, счета, онлайн-бухгалтерия и документооборот в одном окне

Подключите в интернет-банке



Онлайн-кредит для бизнеса



Программа «Бизнес-кешбэк»



Электронный документооборот



Эквайринг для бизнеса



¹Предложение актуально для 2-х представителей компании



ЦИФРОВАЯ БИЗНЕС-КАРТА

ПРЕИМУЩЕСТВА ЦИФРОВОЙ БИЗНЕС-КАРТЫ

➤ **ПЛАТИТЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ**

Закупки для бизнеса можно оплачивать без выдачи наличных под отчёт и оформления платежей. Платите или осуществляйте денежные переводы напрямую с расчётного счёта как обычной картой

➤ **ЭКОНОМЬТЕ НА КОМИССИИ**

Оплачивайте нужные товары и услуги бизнес-картой, и тратить деньги на комиссию за платёжные поручения вам больше не придётся

➤ **КОНТРОЛИРУЙТЕ РАСХОДЫ**

О каждой операции по бизнес-карте вы узнаете вовремя — подключите СМС-информирование и контролируйте расходы

➤ **УПРАВЛЯЙТЕ КАРТАМИ ОНЛАЙН**

Устанавливайте лимиты по каждой бизнес-карте, просматривайте отчёты, заказывайте новые карты — это удобно в «Сбербанк Бизнес Онлайн»

➤ **ПРОГРАММА «БИЗНЕС-КЕШБЭК»**

Возвращайте от 0,5% от покупок по карте в виде бонусных баллов (1 балл = 1 рублю).



Стоимость

1 000 руб. в год

Количество

Не более 2 активных бизнес-карт на 1 держателя. (1 MC, 1 VISA)

Срок изготовления

Моментально

Срок действия

До 5 лет





ВАЛЮТНАЯ КОНВЕРСИЯ

От Калининграда до Владивостока операции онлайн

Более **50%** Торговый оборот
внутри Сбербанка
оборота МосБиржи

Более **100** FX сделок
в день
тыс.

Более **95%** Сделок заключается
онлайн

СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН

Курсы валют	Покупка	Продажа
USD	75.7200	76.9300
EUR	81.7300	82.9400

Специальный льготный курс



Специальный курс (против RUB) на
выбранный объем без дополнительных
комиссий и звонка в Банк



Доступ к услуге напрямую в
Сбербанк Бизнес Онлайн (СББОЛ)



Хеджирование валютными форвардами



Заключение сделок Онлайн 24/7 и
онлайн расчеты



Мультивалютные платежи и зачисления по
экзотическим валютам

SBERBANK MARKETS



Онлайн котировки по 35+ валютным парам
(TOD, TOM, SPOT)



Информационная поддержка: обзоры
Sberbank Investment research, графики,
оповещения, новости



Заявки по выбранной цене, средневзвешенной



Бесплатное обслуживание,
Выделенная команда клиентского сервиса



Работа от лица группы компаний из одного
терминала

А также валютные форварды, свопы депозиты и операции по брокерским счетам ЮЛ





ЭЛЕКТРОННЫЕ БАНКОВСКИЕ ГАРАНТИИ ЭКСПРЕСС ВОЗМЕЩЕНИЕ НДС / АКЦИЗОВ

ВОЗВРАЩЕНИЕ СРЕДСТВ В ОБОРОТ

В 25 РАЗ БЫСТРЕЕ



ЭКСПОРТЕРЫ
И ИНЫЕ КЛИЕНТЫ БАНКА

ВОЗМЕЩЕНИЕ НДС/АКЦИЗОВ



21/72 ДНЯ – НАЛОГОВЫЙ КОДЕКС/
180 ДНЕЙ - ФАКТ

НОРМА = ФАКТ
7 ДНЕЙ

ПРЕИМУЩЕСТВА

ПРОСТО, ПОНЯТНО, ПРЕДСКАЗУЕМО




Ускоренный возврат
денег в оборот клиента
7 рабочих дней



Законодательная легализация
электронной банковской гарантии и
унификация формата для ФНС



Полный электронный
документооборот со статусами без визита в ФНС
Клиент > Банк > ФНС > Казначейство 



АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА В СВЯЗИ С COVID-19

Розничным клиентам

Пользуйтесь всеми возможностями удалённо без визита в банк:

1. Звонок на горячую линию по номеру 900 (для бесплатных звонков с мобильных на территории РФ) или +7495-500-55-50 для звонков из любой точки мира, доступно 24/7.
2. Сбербанк-онлайн или мобильное приложение, доступно 24/7 (при наличии карты Сбербанка).
3. Сайт Сбербанка, веб-версия, доступно 24/7 (при отсутствии карты Сбербанка, ее можно заказать на сайте).
4. Устройства самообслуживания Банка (терминалы и банкоматы), доступны 24/7.

Подробности на странице сайта банка (в одном месте собраны инструкции о том, как пользоваться сервисами банка в этот период карантина) <https://www.sberbank.ru/ru/person/help/remotebank>

- Скачайте и установите на свой телефон приложение Сбербанк Онлайн или получите доступ в веб-версию.
- Сбербанк Онлайн – введите номер вашей действующей дебетовой карты (должны быть подключены [уведомления по карте](#)) и следуйте подсказкам. Установка и использование приложения полностью бесплатны. Приложение имеет несколько уровней защиты.
- Веб-версия – для регистрации нужна карта Сбербанка и мобильный телефон.

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ ОН-ЛАЙН

- Оплатить услуги ЖКХ, мобильный телефон, кредиты, штрафы, пошлины, получить квитанцию с подтверждением платежа,
- Сделать любой перевод между своими счетами, клиенту Сбербанка, клиенту другого банка, за границу. Идти в банк, чтобы перевести деньги, имеет смысл только в одном случае: у вас на руках сумма в наличных или вы переводите сумму больше 1 млн рублей.
- Заказать дебетовую карту, если карта уже выпущена активировать её в приложении, и сразу начать пользоваться: платить в интернет-магазинах (все реквизиты карты доступны онлайн) и в обычных магазинах с помощью Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay, пластик забрать в ВСП позже.
- Перевыпустить карту, сменить ПИН-код,
- Заблокировать карту и заказать досрочный перевыпуск, если потеряли карту. Чтобы иметь доступ к деньгам, перед блокировкой переведите средства на другую активную карту. Если другой карты нет, откройте сберегательный счет в разделе «Вклады» или в один клик оформите бесплатную виртуальную карту в мобильном приложении,
- Подать заявку на кредит, погасить кредит досрочно частично или полностью,
- Открыть вклад, пополнить вклад через банкомат.
- Узнать задолженность по кредитной карте и сроки льготного периода, дату и сумму ближайшего платежа, а также кредитный лимит.
- Приобрести страховой полис, выбрав нужный вид страхования - от защиты дома до ОСАГО.

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ В УСТРОЙСТВАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА

- Снять или внести наличные, провести самоинкассацию юридическим лицам,
- Оплатить услуги ЖКХ, мобильный телефон, кредиты, штрафы, пошлины, получить квитанцию с подтверждением платежа,
- Пополнить карту, счет, сделать любой перевод между своими счетами, клиенту Сбербанка, клиенту другого банка,
- Подать заявку на кредит,
- Открыть вклад, пополнить вклад,
- Подключить мобильный банк, получить идентификатор для Сбербанк-онлайн, сменить ПИН-код.

Для клиентов, пострадавших от коронавируса, заболевших или находящихся на вынужденном карантине или частично потерявших доход,

Сбербанк в индивидуальном порядке предоставляет отсрочку платежей по кредитным продуктам и/или отмену неустоек.

Для этого необходимо:

- подать заявление на реструктуризацию, выбрав вариант с отсрочкой погашения (кредитные каникулы),
- предоставить подтверждающий документ (больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 или карантин, документ от работодателя о потере дохода, оригинал трудовой книжки).

Подача заявления доступна онлайн или в офисе Банка (https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/collection/debt_restructuring)

Банк готов в индивидуальном порядке предоставить **кредитные каникулы до 6 месяцев без начисления штрафов и неустоек.**

Возможна реструктуризация по кредитным продуктам (за исключением кредитных карт), если существенно сократились доходы, потеряли работу или снизили зарплату, призвали в армию, ушли в декрет или отпуск по уходу за ребёнком, утратили трудоспособность и не можете зарабатывать из-за травмы или заболевания, пострадали из-за ситуации, вызванной пандемией коронавируса.

Варианты реструктуризации кредита:

- Изменить валюту, кредит в валюте можно перевести в рубли - вы больше не зависите от колебаний курса
- Увеличить срок, общий срок кредита вырастет - это позволит сократить сумму ежемесячного платежа
- Отсрочить погашение, отсрочка на погашение кредита и процентов позволит временно снизить сумму ежемесячного платежа
- При подаче заявления на реструктуризацию банк имеет право ввести ограничения на использование кредитной карты клиентом - запрет на проведение расходных операций.

За дополнительной консультацией можно звонить по телефону 8 800 200 8 200.

Срок рассмотрения заявок на реструктуризацию составляет до 10 рабочих дней.

КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



<http://www.sberbank.ru/ru/person/credits/kanikuly#nc>

Что это такое

Кредитные каникулы — льготный период, в течение которого заёмщик может уменьшить или приостановить выплаты кредитного обязательства на срок до 6 месяцев.

Для кого

Если ваш официальный, облагаемый налогом доход снизился более чем на 30% за месяц до даты обращения по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год, вы имеете право на кредитные каникулы. Кредит получен до 3 апреля 2020 года.

Что для этого нужно

Подтвердите потерю дохода официальными документами. Кроме них может понадобиться дополнительная проверка со стороны банка.

Обязательные условия по предоставлению кредитных каникул:

- Ваш официальный облагаемый налогом доход за прошлый месяц снизился на более чем 30% относительно среднего дохода в 2019 году, и вы можете подтвердить это официальными документами.
- Размер кредита на этапе выдачи не превышает максимальный размер, установленный Правительством РФ:
 - по ипотечным кредитам — 4,5 млн. рублей;
 - по автокредитам — 600 тысяч рублей;
 - по потребительским кредитам для ИП — 300 тысяч рублей;
 - по потребительским кредитам для физических лиц — 250 тысяч рублей;
 - по кредитным картам для физических лиц — 100 тысяч рублей.
- На момент обращения по вашему кредитному обязательству не действует льготный период, установленный ипотечными каникулами

Подайте заявление онлайн или по телефону 8-800-200-82-00

Если информация, подтверждающая ваше право на кредитные каникулы, не будет документально подтверждена в течение 90 дней, льготный период будет отменён, образуется длительная просроченная задолженность. В соответствии с законом будут начислены штрафы и пени за весь срок кредитных каникул, что негативно отразится на вашей кредитной истории.

Основание: Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ и отдельные законодательные акты РФ в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа.

КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

Условия:

- ✓ Официальный доход за прошлый месяц снизился более чем на 30%;
- ✓ Подтверждение потери дохода официальным документом;
- ✓ Ипотечный кредит выдан до 03.04.2020 г.;
- ✓ Размер ипотечного кредита на этапе выдачи не превышает 4,5 млн рублей;
- ✓ На момент обращения по ипотечному кредиту не действует льготный период по «Ипотечным каникулам».

Варианты отсрочки:

1. Уменьшение или приостановление платежей до 6 месяцев.
2. Срок кредита будет продлен на срок льготного периода.

Можно оформить:

- ✓ Через сайт банка.
- ✓ По телефону 8 800 200 82 00.
- ✓ В офисе Банка.

ИПОТЕЧНЫЕ КАНИКУЛЫ

Условия:

- ✓ Клиент попал в трудную жизненную ситуацию (потеря работы; инвалидность первой/второй группы; временная нетрудоспособность более 2х месяцев подряд; снижение дохода Заемщика/ созаемщиков более 30 %; увеличение количества иждивенцев у заемщика);
- ✓ жилье, на которое взят кредит является единственным;
- ✓ Размер ипотечного кредита на этапе выдачи не превышает 15 млн рублей;
- ✓ ранее клиент не оформлял «Ипотечные каникулы».

Варианты отсрочки:

1. Уменьшение или приостановление платежей до 6 месяцев.
2. Срок кредита будет продлен на срок льготного периода.

Можно оформить:

- ✓ Через сайт банка.
- ✓ В офисе Банка.

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ

Условия:

- ✓ клиент пострадал из за ситуации, связанной с COVID 19;
- ✓ потеря работы;
- ✓ снижение размера заработной платы;
- ✓ потеря дополнительного дохода;
- ✓ увеличение расходов (со смертью супруга, утратой/порчей имущества, лечение родственников);
- ✓ болезнь/нетрудоспособность/инвалидность
- ✓ нахождение в отпуске по уходу за ребенком;
- ✓ призыв/прохождение срочной военной службы

Варианты отсрочки:

1. Оплата ежемесячных процентов в 100 % размере (основной долг не гасится).
2. Оплата ежемесячных процентов в размере от 10 % (основной долг не гасится).

Можно оформить:

- ✓ Через сайт банка.
- ✓ В офисе Банка.

Сбербанк начал прием заявок на ипотеку с господдержкой по льготной ставке 6,4% годовых на приобретение квартир в новостройках.



Кредит предоставляется на приобретение строящегося или готового жилья от застройщика.

В рамках программы можно оформить ипотечный кредит на покупку жилья в новостройке:

- до **8 млн рублей** в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Ленинградской области
- до **3 млн рублей** — в других регионах России.

Первоначальный взнос по кредиту — от 20% стоимости недвижимости, срок кредитования — до 20 лет.

Полностью дистанционный процесс оформления ипотечной сделки позволяет не выходя из дома приобрести квартиры в новостройках даже в условиях всеобщей самоизоляции.

Сотрудники банка с соблюдением всех мер безопасности для здоровья приезжают домой к клиенту для выпуска усиленной электронной цифровой подписи, подписания кредитной документации, отправки документов на регистрацию сделки в электронном виде и безналичного расчета за недвижимость.

Оформить ипотеку по льготной ставке 6,4% годовых можно онлайн на [DomClick.ru](https://domclick.ru) до 1 ноября 2020 года.

Перевыпустить карту

- Если потеряли карту, срочно заблокируйте её и закажите досрочный перевыпуск. Чтобы иметь доступ к деньгам, перед блокировкой переведите средства на другую активную карту. Если другой карты нет, откройте сберегательный счет в разделе «Вклады» или в один клик оформите бесплатную виртуальную карту в мобильном приложении.
- Если заканчивается срок карты, делать ничего не нужно - банк сам выпустит новую и сообщит в СМС. Активировать перевыпущенную карту можно в приложении Сбербанк Онлайн.

Сменить ПИН-код

- Если забыли ПИН-код, заказывать новую карту не нужно: придумайте новый ПИН и установите его в Сбербанк Онлайн.
- В личном кабинете Сбербанк Онлайн - выберите карту, нажмите «Операции» «Установить ПИН код»
- В мобильном приложении Сбербанк Онлайн - выберите карту, откройте вкладку «Настройки», нажмите «Установить ПИН-код».

Получить деньги по заблокированной карте

- Перед блокировкой переведите средства на другую карту. Если второй карты нет, откройте сберегательный счет в разделе «Вклады» или бесплатную виртуальную карту в мобильном приложении, затем переведите туда деньги.
- Если вы успели заблокировать карту, а на ней остались деньги, варианты следующие: временно разблокируйте карту в приложении или позвоните в банк на номер 900, переведите оттуда деньги и заблокируйте снова; закажите перевыпуск карты в приложении или кол-центре, подождите 1-2 дня, а затем активируйте карту онлайн;
- в крайнем случае получите наличные в офисе банка по паспорту. При посещении соблюдайте меры профилактики.

Безопасная оплата картой

- Чтобы лишней раз не передавать карту в руки продавцам и не контактировать с поверхностями терминалов в магазинах, привяжите карту к Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay в мобильном приложении Сбербанк Онлайн и платите телефоном.
- Если телефон не поддерживает бесконтактную оплату, всё равно старайтесь платить картой бесконтактно, поднося ее к терминалу.

Все плановые платежи в погашение потребительских и ипотечных кредитов будут списываться по правилу «выходного дня» в период с 30.03 по 05.05.

- Если средств для осуществления платежа достаточно на счете Клиента, средства будут списаны в погашение кредита.
- Если средств на счете Клиента окажется недостаточно, попытки погашения кредита будут повторяться ежедневно до первого рабочего дня включительно без начисления штрафов, неустоек и дополнительных процентов.
- Пример: По кредиту запланирован платёж 10 000 рублей 10.04. В указанную дату на счете кредита находится 8 000 рублей. Платеж в погашение кредита будет списан частично на сумму 8 000 рублей. Попытки списания оставшейся части платежа в размере 2 000 рублей будут выполняться ежедневно до первого рабочего дня 06.05 включительно. При этом штрафов, пеней и дополнительных процентов начислено не будет.

В случае, если вклад клиента заканчивается на объявленных Президентом выходных, то автоматическая пролонгация переносится на первый рабочий день. При этом проценты за эти дни будут начислены по полной ставке вклада.

Если клиенту необходимо снять деньги раньше, то рекомендовать закрыть вклад в дату его окончания или позже через Сбербанк Онлайн (при закрытии вклада рекомендовать выбрать удобную для клиента карту в качестве счета зачисления средства на карту поступят мгновенно и клиент сможет ими распоряжаться).



АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ СБЕРБАНКА В СВЯЗИ С COVID-19

Небанковские сервисы

В новых условиях, связанных с переходом на удаленный формат работы, особенно актуальной стала возможность дистанционного обучения. Сбербанк предлагает технологические решения для обеспечения непрерывности процесса обучения не только в школьной, но и в профессиональной подготовке.

В открытой Виртуальной школе Сбербанка представлены:

- [курсы и тренажеры](#) по разным темам, затрагивающим развитие корпоративных, ролевых, цифровых и профессиональных компетенций
- [серия материалов](#) проекта SberKnowledge(информационно-аналитического издания Корпоративного университета Сбербанка) о новых трендах в менеджменте, коммуникации и комплексном развитии личности
- [серия материалов](#) от проекта EduTech(про лучшие практики в мире обучения) и Пульс EduTech(обзоры рынка образовательных технологий)
- [видео и статьи](#) современных российских ученых про значимые открытия в области когнитивистики, лингвистики, больших данных и т.д.
- [результаты научных исследований](#), подготовленные в рамках совместного проекта Корпоративного университета и ПостНауки
- [видеозаписи выступлений](#) ведущих руководителей Сбербанка и приглашенных спикеров

Кроме того, Корпоративный университет Сбербанка совместно с издательством SmartReading открыл доступ для всех желающих к более чем 450 экземплярам краткого содержания популярных книг в аудио и текстовом формате. Книги будут доступны до 20 апреля 2020 года.

Все материалы открытой Виртуальной школы Сбербанка можно найти по [ссылке](#).

Пользователи, прошедшие все курсы до 1 мая, получают подтверждающий сертификат от Корпоративного университета Сбербанка.



Сбербанк одним из первых в стране выступил с социально значимой инициативой в области борьбы с пандемией — любой гражданин России сможет получить по телефону или через интернет бесплатную консультацию квалифицированного врача. В настоящее время этот сервис уже организован телемедицинским сервисом **DocDoc** — дочерней компанией Сбербанка и доступен любому жителю страны совершенно бесплатно.

Дочерние страховые компании Сбербанка «**Сбербанк страхование жизни**» и «**Сбербанк страхование**» могут предоставить отсрочки платежей по договорам страхования клиентам, заболевшим COVID-19 либо находящимся на вынужденном карантине. СК «Сбербанк страхование жизни» может предоставить отсрочку платежа по многолетнему договору страхования жизни и здоровья ипотечного заемщика, СК «Сбербанк страхование» - на платежи по ипотечным договорам страхования имущества. Также рассрочка может быть предоставлена по договорам залогового имущества корпоративным клиентам, обратившимся в банк за реструктуризацией кредита в связи с тяжелым экономическим положением, вызванным распространением коронавирусной инфекции. Рассрочки по договорам страхования могут быть предоставлены на срок реструктуризации кредита. Страховая защита по всем договорам, по которым предоставляется рассрочка, продолжает действовать в полном объеме. В случае страхового события по договорам с рассрочкой премии выплата будет осуществлена в полном объеме за вычетом неуплаченной страховой премии (на договоры ипотечного страхования имущества это условие распространяется, если сумма выплаты превышает фактический остаток задолженности по кредиту).

Четыре компании — «**СберМаркет**», **Delivery Club**, «**Ситимобил**» и **Okko** — запустили свои промоакции по единому промокоду 03042020 сроком на 30 дней.



«**СберМаркет**» — сервис доставки продуктов и товаров первой необходимости из любимых магазинов, в том числе из торговых сетей «Метро», «Ашан», «Лента» и других в 40 городах России — запустил сервис бесконтактной доставки. «СберМаркет» не делает наценку на товары и цены на них соответствуют ценам в магазине. При оформлении заказа можно выбрать опцию «Доставка до двери». Курьер оставит пакеты с продуктами у двери, позвонит и сообщит об этом. Оплата заказа пройдет картой онлайн в приложении или на сайте сервиса. При заказе на сумму от 7000 рублей по единому промокоду доставка бесплатна.



Delivery Club — абсолютный лидер доставки готовой еды из ресторанов домой и в офис в 65 городах России — также предлагает бесконтактную доставку. Предоставляется скидка 30% на первый заказ по единому промокоду.



Ситимобил

«Ситимобил» — самый быстрорастущий сервис такси в стране готов предоставить по единому промокоду скидку 20% на первые пять поездок.



Онлайн-кинотеатр Okko предоставляет по единому промокоду 30 дней подписки на пакет «Оптимум» за 1 рубль. Пакет включает в себя 25 000 зарубежных и отечественных фильмов, сериалов, а также раздел «Наука и образование», включая коллекции лекций TED, National Geographic и лучших концертов классической музыки.

Сбербанк и **мультимедийный сервис Okko** запустили проект «Искусство онлайн», который вновь откроет театры, музеи и концертные залы для публики в период карантина. На одном ресурсе будут собраны спектакли, концерты, виртуальные экскурсии и другой интересный видеоконтент от ведущих российских культурных площадок. Контент будет доступен бесплатно при регистрации в онлайн-кинотеатре Okko. Также запущен проект «Шоу ON!» — живые концерты популярных рок и поп музыкантов, призванные радовать поклонников музыки, которые оказались лишены шоу любимых исполнителей из-за отмены массовых мероприятий, а также сделать искусство доступным для всех жителей России и мира. Live-выступления рок- и поп-звезд проходят в Okko каждую пятницу и субботу.



Программа лояльности «Спасибо от Сбербанка» запустила на своем сайте раздел «Для тех, кто дома» и предлагает воспользоваться выгодными предложениями от партнеров не выходя из дома. Обменять бонусы СПАСИБО на скидочные купоны или списать их на услуги компаний экосистемы Сбербанка и партнеров программы можно онлайн. Всего участникам доступно более 40 предложений по списанию бонусов не выходя из дома. Ознакомиться с ними можно в специальной подборке на [сайте](#) и мобильном приложении программы.

СБЕРЛОГИСТИКА

Компания «СберЛогистика» предоставляет услуги курьерской доставки. Чтобы не подвергать себя опасности, не пользоваться транспортом и не бывать в людных местах, можно просто вызвать курьера через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» (кнопка «Отправить посылку» внизу главного экрана) или на [сайте](#) Сбербанка. Через сайт сервис доступен в Москве и Московской области, а также в 18 крупных российских городах: Волгограде, Воронеже, Екатеринбурге, Иркутске, Казани, Краснодаре, Красноярске, Москве, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Омске, Перми, Ростове-на-Дону, Самаре, Санкт-Петербурге, Уфе, Хабаровске, Челябинске, Владивостоке.



беру!

Маркетплейс «Беру!» запускает опцию доставки заказа до двери на своей платформе. Курьер сможет оставить предоплаченный заказ у двери клиента. Кроме того, сервис удерживает низкие цены на социально значимые товары. Общее количество наименований товаров на Беру! выросло до 700 000.

СБЕР РЕШЕНИЯ

«СберРешения» запустили бесплатную всероссийскую горячую линию по вопросам организации удаленной работы в компаниях. Компания консультирует по технологическим, кадровым, юридическим, а также организационно-коммуникационным вопросам по переводу сотрудников на удаленный формат работы. Информация о горячей линии представлена на сайте Sber-solutions.ru.



деловая среда от Сбербанка

«Деловая среда» на платформе знаний и сервисов для бизнеса dasreda.ru публикует материалы и сервисы про перевод сотрудников на дистанционную работу и эффективную работу из дома. Доступ открыт всем. Помимо этого, предоставлен бесплатный доступ к значительной части курса «120 секунд. Секретный опыт миллионеров». Также на платформе «Деловой среды» доступен сервис онлайн-регистрации бизнеса и дистанционного открытия счета, с помощью которого можно открыть бизнес и расчетный счет не выходя из дома.



«Сбербанк Лизинг» предоставляет возможность приобрести любой автотранспорт в удаленном режиме. На сайте в каталоге можно выбрать любой легковой, грузовой автомобиль или спецтехнику и заполнить заявку. Далее с клиентом свяжется менеджер, проконсультирует, поможет с поиском и направит весь необходимый пакет документов. После проверки и одобрения сделки договор также подписывается дистанционно с помощью электронно-цифровой подписи. Весь процесс оформления сделки осуществляется в течение одного дня, нужно будет только приехать в салон и забрать оформленный в лизинг автомобиль.



«Корус Консалтинг СНГ» проводит акцию на сервисы ЭДО и «Отчетность». Теперь, приобретая ЭДО за 295 руб./мес., сервис «Отчетность» клиенты получают бесплатно. Вдобавок доставка клиентам всех видов электронной подписи, в том числе и ЭП для торгов, будет осуществляться по Москве и Петербургу с 50%-й скидкой.

Strategy Partners

Консалтинговая компания Strategy Partners предлагает компаниям, бизнес которых оказался под угрозой в связи с распространением коронавируса, новый продукт — «Стратегическая сессия COVID-19», задача которой — быстро проанализировать устойчивость бизнес-модели компании, рассчитать риски и выработать компенсационные меры для сохранения стабильности бизнеса. Подготовка материалов занимает одну-две недели, сессия проводится в онлайн-формате.

Сбербанк запустил маркетплейс временной работы www.beremnarabotu.ru – это 4000 вакансий в 45 городах России.



Компания **Bi.Zone** открыла специальный портал <https://stayhome.bi.zone>, на котором представлены сервисы по вопросам кибербезопасности с бесплатным доступом до 1 июля 2020 года.